



IL SETTORE SANITARIO

La soluzione per l'azienda ospedaliera, la clinica privata, il poliambulatorio, il centro di diagnostica per immagini o il laboratorio di analisi che gestisce in modo integrato tutte le aree funzionali ed è strumentale ad una gestione amministrativa e sanitaria completa, efficiente ed efficace



Negli ultimi anni le Aziende Sanitarie Pubbliche e Private, che forniscono Servizi sia in ambito clinico che diagnostico, sono alle prese con il problema del contenimento della spesa pubblica in Sanità e di conseguenza sono costrette da un lato ad un forte contenimento dei costi e dall'altro a cercare insistentemente efficienze sempre maggiori attraverso riorganizzazioni con un occhio particolare alla gestione del rischio clinico.

Per rispondere in maniera concreta a queste esigenze è necessario fornire servizi con tempestività, efficienza ed economicità, raccogliere e organizzare i dati amministrativi e sanitari in modo efficiente e fornire tutte le informazioni ai medici da un lato e alle istituzioni che ne fanno richiesta dall'altro, dimostrando di saper analizzare i propri dati con scelte direzionali accurate e soprattutto di saper tenere sotto controllo i costi. **HIS ONE** è una soluzione basata sulla piattaforma SAP® Business One che consente di gestire i processi tipici delle Aziende Sanitarie in modo completamente integrato, analizza la produttività del personale a disposizione, controlla i processi sanitari come pure quelli finanziari e i costi. Con **HIS ONE** è possibile gestire tutto il percorso clinico/amministrativo del paziente, come ad esempio l'area amministrativa (Budget, Contabilità, Tesoreria, Economato, Controllo di Gestione, Magazzino, Acquisti, Stipendi, Risorse Umane, ecc.), l'area amministrativo/sanitaria (CUP, Accettazione, Fatturazione Sanitaria, Casse, Documentazione Sanitaria, Turni e Presenze, etc.), e l'area Sanitaria (Refertazione, RIS, LIS, ADT, Gestione Ricoveri, Cartella Clinica, Infermieristica, Gestione Terapia, ecc.).



LA SOLUZIONE INTEGRATA

HIS ONE consente la Prenotazione delle Prestazioni Sanitarie, l'Accettazione Sanitaria, la Refertazione, la Gestione dei Ricoveri, la Gestione della Diagnostica per Immagini, la Gestione del Laboratorio di Analisi, la Cartella Clinica, la gestione delle Presenze del Personale Sanitario e Amministrativo, il Controllo di Gestione di dati sanitari sia per valore sia per quantità, le Richieste di Acquisto di Materiali dai Reparti, la Gestione del Magazzino dei Farmaci e del Magazzino Materiali Sanitari, il calcolo delle buste paga dei dipendenti, e molte altre funzioni. Tutta la gestione sanitaria è integrata con quella amministrativa mediante un unico tipo d'interfaccia per tipologia di utente, un unico DBMS con database strutturati in un'unica progettazione organica. La soluzione può essere implementata in tempi molto rapidi, offre una gamma funzionale sufficiente a coprire le esigenze di aziende sanitarie private di ogni dimensione con/senza convenzione con qualsiasi regione, fornendo un'integrazione elevata tra le singole parti applicative. Elementi caratterizzanti sono costi contenuti, facilità di utilizzo, compatibilità verso gli strumenti Microsoft® (Word, Excel e Outlook) e i futuri aggiornamenti tecnologici. La soluzione impiega le tecnologie e supporta gli standard più recenti (tra cui XML/SOAP/HL7 2.5/HL7 3.0).

AREE PRINCIPALI

Area Amministrativa

Il **Budget** permette alla struttura di definire gli obiettivi per centri di costo in termini di ricavi e di costi. E' possibile definire un Budget Economico, ma anche un Budget Patrimoniale e uno Finanziario.

La soluzione SAP® Business One sulla quale **HIS ONE** è costruito permette una gestione completa della **Contabilità Aziendale**. La contabilizzazione di fatture attive e passive è automatica e il sistema permette di redigere scritture di prima nota e gestire il bilancio.

Il modulo di **Tesoreria** è utilizzato per la gestione degli incassi e dei pagamenti ed è integrato via file CBI con i WEB Banking di tutte le banche italiane per pagamenti automatici e riconciliazione automatica dell'estratto conto.

Per la gestione dell'**Economato** sono utilizzate funzioni standard di SAP® Business One che permettono una gestione completa delle richieste di acquisto dai

reparti e permettono di gestire i rapporti con i fornitori in modo ottimizzato.

Sul lato degli **Acquisti** sono gestiti gli accordi quadro, le ricerche di mercato, l'analisi dei fornitori, la ricerca del miglior prezzo e numerose altre funzioni tipiche per quest'area.

SAP® Business One ha un modulo integrato per il **Controllo di Gestione** che elabora i dati aziendali aggregando i valori economici e finanziari in centri di costo e progetti.

Anche la gestione dei **Magazzini** è condotta nell'ambito delle funzioni standard del prodotto SAP® Business One. E' possibile amministrare un magazzino centrale e anche quelli di reparto con farmaci e altro materiale caratterizzati da una data di scadenza e da una gestione a lotti.

La soluzione permette una gestione in autonomia del calcolo degli **Stipendi** che può tuttavia essere delegato a un nostro service che provvede alle elaborazioni delle buste paga e alla consulenza in materia di lavoro. Infine sulle **Risorse Umane** la soluzione **HIS ONE** permette la gestione dei Turni del personale amministrativo e sanitario per una gestione ottimizzata delle risorse.

Area Amministrativo/Sanitaria

Il **CUP** (Centro Unico per le Prenotazioni) dei servizi sanitari è gestito attraverso agende che permettono un'ottimale organizzazione delle turnazioni dei medici. Il sistema permette di determinare le date e il percorso ottimale in caso di richiesta di prestazioni multi - branca. Il **Planning** è uno strumento studiato per avere le informazioni riguardanti le attività della struttura e del personale che in essa opera in un'unica schermata con visualizzazione settimanale e mensile per una programmazione agevole.

L'**Accettazione** sanitaria è gestita in modo molto veloce ed efficiente, pensata per evitare attese al paziente. **HIS ONE** permette di accettare prestazioni legate a infinite possibili convenzioni e listini prezzo. La gestione dei dati è integrata in modo da consentire un'assoluta precisione delle informazioni che dovranno essere inviate all'ASL/Regione. La gestione delle convenzioni assicurative è integrata con possibilità di connessioni dirette alle compagnie.

La **Fatturazione** delle prestazioni sanitarie è fatta in automatico sia al paziente sia all'ente debitore.

Una gestione delle **Casse** è inclusa nella soluzione **HIS ONE** e permette di rilevare le operazioni degli

operatori che possono operare incassi in contanti, Bancomat o Carta di Credito.

Numerosi **Documenti Amministrativo/Sanitari** possono essere archiviati in modo automatico attraverso un motore di scansione di codici a barre, permettendo l'archiviazione di documenti importanti come il Foglio della Privacy o il Consenso Informato o il Foglio di Ritiro Referto, senza operazioni aggiuntive a carico degli operatori.

Infine è segnalata la possibilità di gestire **Turni e Presenze** del personale con una soluzione completamente WEB che in modo semplice permette la pianificazione delle squadre nei reparti e la loro gestione (sostituzioni, cambi turno, ecc.).

La gestione dei **Ricoveri** è integrata agli oggetti standard di SAP® Business One. **HIS ONE** dispone di un potente interfacciamento verso il Grouper 3M per la determinazione dei DRG. Una particolare cura è stata riservata alla fatturazione dei servizi accessori e alla produzione dei tracciati RAD e XML per la trasmissione dei dati. Il processo di **ADT** (Ammissione, Dimissione e Trasferimento) è gestito nei moduli sanitari in modo integrato con i moduli amministrativi per permettere una fatturazione puntuale delle prestazioni erogate.

Area Sanitaria

Il processo di ricovero ospedaliero è gestito completamente, con possibilità di definire, per ogni ricovero, il posto letto, la dieta, la cartella clinica, la prescrizione medica e monitorare in modo puntuale la somministrazione dei farmaci attraverso moderni strumenti di rilevazione basati sul braccialetto del paziente. Lo strumento per la conduzione del reparto permette un monitoraggio completo dei processi sanitari con una gestione accurata del rischio clinico. Sono disponibili numerose cartelle per la gestione dei reparti tra cui quelle di Medicina Generale, Cardiologia, Ginecologia, Urologia, Oncologia, RSA, Lungodegenza, Riabilitazione, Day Hospital, Pronto Soccorso, Reparto Operatorio e altre. E' comunque possibile disegnare rapidamente nuove cartelle o modificare le cartelle esistenti per adattare alle esigenze della struttura.

HIS ONE dispone di un potente motore WEB per la **Refertazione Specialistica** che permette di disporre del dossier clinico del paziente e di gestire le immagini provenienti da sistemi DICOM/JPEG (Ecografi, Elettrocardiografi, ecc.) per la loro integrazione diretta nel testo del referto.

Il **RIS** (Radiology Information System) è integrato in **HIS ONE** e permette una gestione completa della refertazione della Diagnostica per immagini. La soluzione è integrata con software evoluto per l'analisi delle immagini radiologiche, con Worklist per l'invio automatico dei dati dei pazienti su cui operare le indagini diagnostiche, con la refertazione vocale e con i PACS per l'archiviazione delle immagini DICOM.

Il **LIS** (Laboratory Information System) è anch'esso integrato e permette una gestione complessa dei processi di laboratorio con il controllo completo degli apparati di laboratorio che sono completamente integrati nei flussi informativi.

La **Cartella Clinica** (HIS ONE/WH) è gestita con un potente motore WEB che permette di lavorare le informazioni sia attraverso PC sia attraverso strumenti "mobile" come palmari o tablet. Completamente personalizzabile permette di visualizzare i dati sanitari importanti per il rischio clinico e avere una panoramica a 360 gradi sulle attività pianificate per il paziente.

La **Cartella Infermieristica** è integrata con la cartella sanitaria attraverso un unico punto di accesso per medici e infermieri che permette alle due tipologie di utenti di vedere le informazioni rilevanti per la propria attività in modo ordinato e ben strutturato. Particolare attenzione è stata riposta nella gestione del cambio turno sia di medici sia di personale infermieristico. L'integrazione nei processi della firma digitale permette di poter ottenere una cartella clinica a norma di legge senza necessità di produrre stampe.

La gestione di **Prescrizioni e Terapie** e la possibilità di compilare Richieste di Prestazioni Specialistiche, d'indagine radiologica o di laboratorio (**Order Entry**) consentono al paziente ricoverato di poter accedere ai servizi forniti dalla struttura in modo organizzato.

FUNZIONALITÀ E PROCESSI GESTITI

HIS ONE è un unico prodotto che permette una completa gestione dei processi propri di un'azienda che eroga servizi sanitari:

- Accesso differenziato per profilo utente, monitoraggio di tutte le attività effettuate con storicizzazione di ogni variazione al dato.
- Anagrafica paziente centralizzata in tutti i processi.
- Gestione prenotazioni: agende mensili, ricerca prima disponibilità, cruscotto di lavoro.
- Modulo prenotazioni WEB.
- Prenotazione e Accettazione integrata con la Contabilità Generale.
- Gestione sedi operative (multisede).

- Ricerca disponibilità medici con più specialistiche (multibranca) e multisede.
- Ricerca / inserimento anagrafiche da tessera sanitaria.
- Invio SMS ed email con allegati.
- Gestione documentale per controllo dei processi sanitari con possibilità di acquisire e archiviare digitalmente Impegnative, Fogli Firmati Privacy, Referti Firmati e Dichiarazioni di avvenuto ritiro.
- Gestione degli ambulatori specialistici (Cardiologia, Neurologia, Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Ortopedia, Dermatologia, Diabetologia, Dietologia, Fisiatria, Geriatria, Odontostomatologia, Chirurgia, ecc.).
- Gestione checkup e medicina del lavoro.
- Gestione della Diagnostica per Immagini con la disponibilità di un RIS (Radiology Information System) integrato e con possibilità di refertazione vocale e visualizzazione delle immagini radiologiche DICOM, worklist automatica verso gli apparati di radiologia, interfacciamento con PACS per l'archiviazione d'immagini radiologiche, firma digitale integrata.
- Gestione piani di cura e cicli fisioterapici.
- Gestione intero flusso laboratorio analisi, compreso l'interfacciamento con i macchinari.
- Refertazione web e gestione referti con grafica integrata.
- Gestione delle degenze completa di Ufficio Ricoveri, gestione alberghiera delle stanze di degenza, gestione semigrafica dei Reparti, delle Stanze e dei Letti, fatturazione delle prestazioni erogate e gestione della SDO (Scheda Dimissione Ospedaliera), Gestione Farmaci.
- Gestione delle liste di attesa per i Ricoveri.
- Cartella clinica specificatamente predisposta per pazienti di molte tipologie di reparto.
- Gestione dei ricoveri Ex Articolo 26.
- Gestione cicli riabilitativi.
- Gestione delle terapie e della loro relativa somministrazione, gestione delle Diete.
- Schede ADT integrate.
- Integrazione con il Grouper 3M™ per la valorizzazione del DRG.
- Gestione del debito informativo verso Regione, ASP ed Enti Pubblici; Calcolo dati e tracciati per l'ASL con cruscotto di gestione dei dati per un'analitica possibilità di rettifiche e integrazioni.
- Gestione della firma digitale, compatibilità agli standard XML, HL7, DICOM.
- Disponibilità dello strumento HANA for SAP Business One per ogni esigenza di Analytics, Reportistica direzionale.
- Contabilità Generale, Piano dei Conti predefinito ampliabile, Prima nota contabile, Storni, Modelli di contabilizzazione, Registros Ricorrenti, Budget, Bilancio di esercizio, Bilanci Riclassificati, IVA ProRata, Giornale Fiscale, Registri Contabili, Gestione dei codici attività multipli ai fini IVA.
- Gestione Centri di Profitto, Controllo di Gestione specificatamente studiato per il controllo dei costi nelle Aziende Sanitarie, Gestione per Progetti.
- Ciclo Attivo: Emissione automatica a paziente di Fattura ed eventuale Nota di Credito durante l'accettazione, fatturazione automatica all'ASL se Centro Convenzionato, fatturazione differita assicurazioni / medicina del lavoro, interfacciamento portale web FASI (S@RONWEB), gestione Multi Cassa, Carte di Credito, POS e Bancomat.
- Ciclo Passivo: RDA dai reparti, Calcolo MRP, Ordini a Fornitori, Entrata merci, Fatture passive, Resi e Note di Credito.
- Retribuzione medici: presenza modulo specifico di gestione.
- Cash Flow, gestione Banche e Pagamenti, Pagamenti automatici via CBI.
- Magazzino Materiali e Farmaci, gestione dei riordini dei materiali e dell'inventario, gestione degli scaduti.
- Possibilità di aggiornamenti automatici Farmaci da prontuario.
- CRM: gestione dei contatti con i pazienti e delle attività con organizzazione collaborativa.
- Messaggistica interna e possibilità d'integrazione con MS Outlook, e-mail, SMS.
- Produzione di CD per la refertazione di Diagnostica per Immagini.
- Archiviazione delle immagini DICOM a norma AIPA.
- Ampia reportistica specificatamente studiata per analizzare in modo dettagliato flussi d'informazioni tipiche di ambienti sanitari, ambulatoriali e radiologici.